

"Au Sénégal, nous sommes confrontés à de véritables "risques" pour nos enfants et nos jeunes car nous manquons d'encadrement pour une maîtrise avisée des outils numériques. A cela s'ajoute, le fait que nous ne disposons pas d'instance de régulation et d'accompagnement efficace et pour cause je pense que nous sommes " surpris " par ces phénomènes engendrés par le virtuel. Les enfants et les jeunes doivent être notre priorité car le cyberharcèlement les entraînent dans des dérives et les blessent psychologiquement, familialement et socialement."

Sandrine LEMARE, 2022

"NA MUÑ"

AU SÉNÉGAL, UNE RÉALITÉ SOCIALE QUI INCITE UNE VICTIME À ENDURER EN SILENCE.

Les médias font le buzz, les producteurs de séries télévisées s'en emparent, les cris d'alerte de jeunes et notamment de jeunes femmes nous parviennent aux oreilles, et pourtant... le silence règne en maître.

76% des sénégalais ont moins de 35 ans.
46% de la population utilisent internet (KEPIOS et Analisis ITU).
C'est donc 8 millions de sénégalais à protéger et à sensibiliser sur les éventuels dangers d'Internet.

Au niveau mondial, de nombreuses enquêtes révèlent les impacts désastreux du cyberharcèlement sur les jeunes et les femmes et le nombre important de personnes affectées. Amnesty internationale révèle, dans un sondage (IPSOS MORI), en 2017 que près de 25% des femmes ont subi des violences ou du harcèlement sur internet. Plan international annonce en 2022, dans le cadre de sa campagne « libre d'être en ligne » que plus de 50% des filles dans le monde aurait été victime de cyberharcèlement.

Qu'en est-il véritablement au Sénégal ?

Face à la numérisation rapide de l'économie sénégalaise, le cyberharcèlement est une problématique qui prend de plus en plus d'ampleur, mais la parole a du mal à se libérer sur ces questions qui sont encore considérées comme tabous et généralement liées à la sexualité.

IL EST URGENT AUJOURD'HUI DE POSER DES ÉVIDENCES, DES MOTS, DES SENTIMENTS SUR UN DANGER RÉEL ET UNE MENACE IMMINENTE.

LES PREMIÈRES RECOMMANDATIONS FAITES PAR LES HABITANTS DE YOFF POUR LA PRISE EN CHARGE DES VICTIMES

- » Être écouté, en parler et être accompagné psychologiquement. 28%
- » Le signaler, porter plainte et voir les coupables sanctionnés pour leurs actes. 24%
- » S'auto-protéger et être protégé par l'état (bloquer le harceleur, se déconnecter, limiter, contrôler l'utilisation des réseaux, être prudent). 11%
- » Être sensibilisé et informé. 08%
- » Ne rien faire, endurer en silence, pardonner, s'en remettre à Dieu. 05%

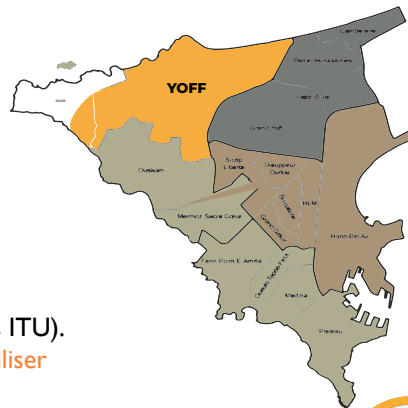
Enquêtrices : Nafissatou GUEYE (Etudiante en Ressources Humaines)
Aissata DEME (Etudiante en Santé communautaire)

Auteurs : Mouhammadou Bachir DIANÉ (Chef de projet Livre blanc)
Cheikh Ahmed Tidiane SÈNE (Assitant Chef de projet)
Ange Fiacre NOUGBODOHOUE (Assitant Chef de projet)
Aurélië BRUMENT (Cheffe de projet prevention et education numérique)

SANS ENQUÊTES ET SANS CHIFFRES DIFFICILE D'APPRÉHENDER L'AMPLEUR DU PHÉNOMÈNE

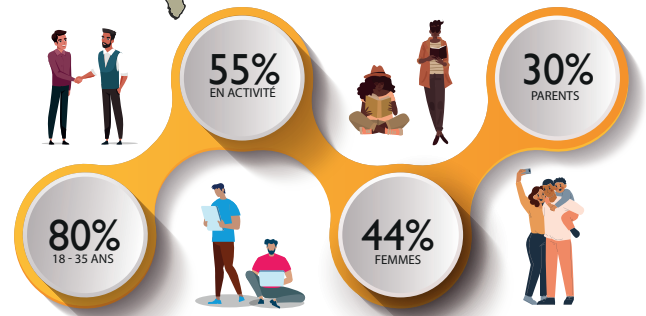
En tant que membre de la société civile, nous pensons que la recherche-action est une méthode qui peut nous aider à apporter des solutions à des problèmes de société. Ainsi, nous sommes donc allés mener une enquête avec l'appui motivé d'un groupe de jeunes étudiantes et étudiants bénévoles, qui ont parcouru pendant 3 semaines les rues de la commune de Yoff, lieu d'implantation de Polaris Asso, pour donner la parole aux habitants sur ce sujet entouré de nombreux tabous et dont on parle peu.

NOTRE CONVICTION: Donner son avis sur le cyberharcèlement, c'est contribuer à ce qu'il soit pris en considération.



La commune de Yoff est une commune située au nord-ouest de Dakar. Sa superficie est de 15,64 km² et compte 101 000 habitants. Le Village de Yoff est un des plus anciens de la presqu'île.

424 PERSONNES INTERROGÉES



SONDAGE

RÉSULTATS DU SONDAGE

PAS FACILE DE TROUVER LES MOTS POUR DÉFINIR LE PHÉNOMÈNE DU CYBERHARCÈLEMENT AUX MULTIPLES FACETTES ET ENTOURÉ DE NOMBREUX TABOUS...

46 % de la population interrogée pensent qu'il est difficile de le définir. Les éléments de définition donnés par ordre de priorité, sont le « chantage par rapport à des photos ou vidéos compromettantes, les insultes, les menaces et enfin les commentaires méchants ».

...MAIS TOUS S'ACCORDENT À DIRE QUE LES FEMMES SONT LES PLUS EXPOSÉES.



Selon vous, quelles sont les premières victimes de cyberharcèlement ?

AU TOTAL, PRÈS D'UNE PERSONNE SUR CINQ DÉCLARE AVOIR ÉTÉ VICTIME DE CYBERHARCÈLEMENT ET CONTRAIREMENT AUX PERCEPTIONS, CE SONT LES HOMMES QUI SERAIENT LE PLUS AFFECTÉS.

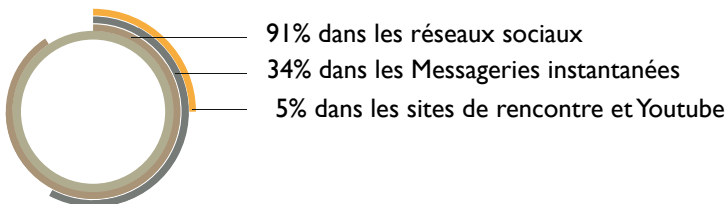
20 %
Hommes
harcelés

17 %
Femmes
harcelées

LES MOBINAUTES SÉNÉGALAIS S'EXPOSENT À CES DANGERS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Le taux de pénétration du téléphone portable au Sénégal est de 116.2 %, 98.2 % des utilisateurs des réseaux sociaux sont des mobinautes.

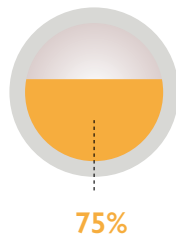
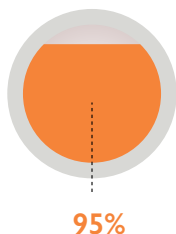
(wearesocial, 2022)



Selon vous, où le harcèlement en ligne est-il le plus fréquent ?

Question à choix multiples

AU SÉNÉGAL, LE CYBERHARCÈLEMENT EST CONSIDÉRÉ COMME UN PROBLÈME IMPORTANT DONT ON NE PARLE PAS SUFFISAMMENT.



« Kersa, Maslaa, Sutura, Muñ »

La parole n'est pas assez libérée sur cette question tant certaines « valeurs sénégalaises » pèsent sur les victimes. S'il est difficile de la définir, la traiter devient un exercice périlleux.

OR, LE VIRTUEL N'EST PAS DÉCONNECTÉ DU RÉEL

73 % des enquêtés pensent que les conséquences du harcèlement en ligne sont tout aussi graves que lors des situations de harcèlement physique.

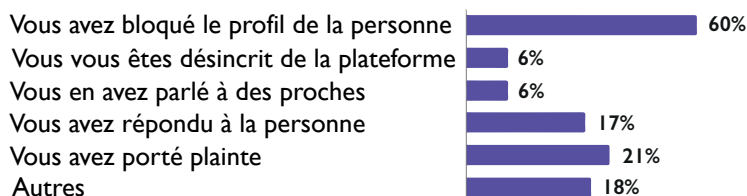
ET LES SENTIMENTS DES PERSONNES VICTIMES SONT DE NATURE VIOLENTE LORSQU'ELLES ACCEPTENT DE LES EXPRIMER.

Colère	33%
Impuissance	16%
Angoisse	8%
Vulnérabilité	13%
Tristesse	6%
Et ne s'exprime pas	40%

Comment vous-êtes vous sentis après avoir été harcelés ?

Question à choix multiples

MOINS D'UNE VICTIME SUR DEUX EST PARVENUE À METTRE EN PLACE UNE STRATÉGIE DE DÉFENSE QUI A CONSISTÉ PRINCIPALEMENT À BLOQUER LE HARCELEUR

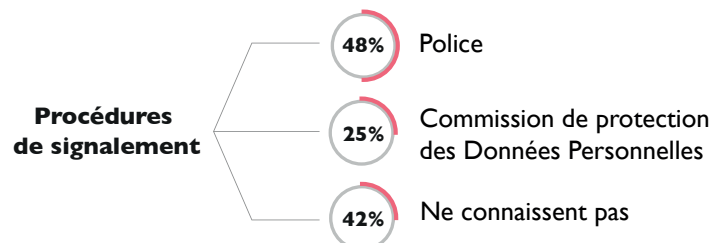


Question à choix multiples

Et malheureusement seul 6% en ont parlé à un proche.

Comment avez-vous réagi après avoir été harcelés ?

UNE PERSONNE SUR DEUX DIT CONNAÎTRE LES PROCÉDURES DE SIGNALEMENT ET FERAIT APPEL LE PLUS SOUVENT À LA POLICE...



Connaissez-vous les procédures de signalement au Sénégal lorsque vous êtes victimes ?

Question à choix multiples

...SACHANT QUE LA CONFIANCE EN CES INSTITUTIONS EST RELATIVE ET QUE LES BOURREAUX AGISSENT DANS L'IMPUNITÉ.



Une personne sur deux pense que la procédure ne sera pas suivie de sanction.

16% des victimes de harcèlement ont à leur tour harcelé en ligne au moins une fois.

IL S'AGIT DONC D'INCLURE TOUS LES ACTEURS DANS TOUTE DÉMARCHÉ DE PRÉVENTION ET DE SENSIBILISATION.